BANQUE BANORIENT FRANCE

Reporting of Fraudulent / Unauthorized Activities in your Account:

As part of our Consumer Education and Awareness Program under the guidance of Central Bank of the UAE, BANQUE BANORIENT FRANCE is pleased to indicate hereby the process for reporting of any fraudulent/unauthorized activity in your account.
In case of any suspicious or fraudulent transaction on your account or hacking of your email which is used for correspondence on your behalf with the BANK, you are requested to follow below steps:

- Please contact your branch immediately; or call +971 4 597 4017 (UAE & International Helpline) – 24/7 helpline or email: **Fraudreporting.ae@banorientfrance.com**
- If you are calling any of our branches, please share all the details with Branch Management;
- Provide all evidences to Branch Management;
- The Branch Management will investigate the issue and respond to you with all necessary steps to be taken.
- You will receive an email acknowledgment from the bank for your complaint with a complaint number which you can use for follow-up.

Contact details for Reporting Frauds:

Dubai Branch:
Branch Manager: +971-42307204,
Assistant Branch Manager: +971-42307284,
Customer Services Section Head: +971-42307272,

الإبلاغ عن عمليات الإحتيال / عمليات غير مخول / مصرح القيام بها في الحساب

كجزء من نظام و معايير حماية المستهلك المعمم من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي، يلفت بنك بنوريانت فرنسا نظركم انه في حال الإشتباه بأية عملية احتيال في حسابكم أو قرصنة بريدكم الإلكتروني المستعمل في مخاطبة والتواصل مع البنك نيابة عنكم ، فانه عليكم اتباع الخطوات التالية :

- نرجو التفضل بالاتصال فوراً بالفرع الخاص بكم ، أو الاتصال على الرقم +97143160317 (للمساعدة من داخل الدولة أو من خارجها) علماً ان الإتصال متاح خلال الـ 24 ساعة.
  Fraudreporting.ae@banorientfrance.com
- في حال التواصل مع أي من فروعنا ، نرجو اعطاء كافة المعلومات لإدارة الفرع.
- تزويد إدارة الفرع بكافة الأدلة.
- إدارة الفرع سوف تقوم بالتحقيق اللازم في القضية والرد عليكم مع الخطوات الازم اتخاذها بهذا الصدد.
- سوف تتلقى رسالة تأكيد إلكترونية من البنك تتعلق بالشكوى المقدمة من قبلكم بالاضافة الى رقم الشكوى كي تتم المتابعة مع البنك على اساس ذلك الرقم.

وسائل الإتصال للإبلاغ عن عمليات إحتيال :

فرع دبي :

مدير الفرع : 97142307204 +

مساعد مدير الفرع : 97142307284 +

رئيس قسم خدمة العملاء: 971-42307272+

Sharjah Branch: Branch Manager: +971-65308361 (Ext 320) Assistant Branch Manager: +971-65308361 (Ext 318) Customer Services Section Head: +971-65308361 (Ext 317) **Reporting Loss of ATM/ Debit Card:** In case of Loss or Stolen ATM Card, Kindly contact below helpline numbers: Telephone (UAE & International Helpline) : +971 4 5974017 Fax: +971 4 223 62 60 **BANQUE BANORIENT FRANCE**	**فرع الشارقة :** مدير الفرع : 97165736114 + مساعد مدير الفرع : (رقم داخلي 318) 97165308361 + رئيس قسم خدمة العملاء : (رقم داخلي 317) 97165308361 + **الإبلاغ عن فقدان بطاقة الصراف الآلي / الخصم المباشر** في حال فقدان أو سرقة بطاقة الصراف الآلي بطاقة الصراف الآلي أو الخصم المباشر ، نرجو الاتصال بمركز الإتصال للمساعدة على الرقم التالي : هاتف (من داخل الدولة أو خارجها)5974017 4 971 + فاكس : 97142236260 + **بنك بانورينت فرنسا**